

## WelcomeFamily accompagne les familles pendant l'été : Restaus, hôtels, parc d'attractions.... Comment bien accueillir les enfants et petits-enfants ?

À Paris, le xx juillet 2020 – En cette année si particulière, où aller avec ses enfants ou petits-enfants ? Selon WelcomeFamily, le spécialiste de l'accueil des enfants dans les établissements de tourisme, l'été doit être familial et convivial. Si le secteur du tourisme doit faire face à une crise inédite, les parents sont confiants et n'hésitent pas à faire des activités en famille cet été ! Ainsi, selon un récent sondage<sup>1</sup>, seuls 6% des Français sont inquiets pour leurs vacances estivales et 93% ont choisi une destination en France pour cette année. Alors, quel restaurant choisir avec le petit dernier ? Aller à l'hôtel est-il possible ? OUI ! WelcomeFamily accompagne les professionnels du tourisme pour accueillir comme il se doit les familles : parents ET enfants !

### Des loisirs pour les familles

La France compte 8 millions de familles avec un ou plusieurs enfants<sup>2</sup>, et parmi elles, 93% ont choisi une destination en France pour les vacances d'été. Restaurateur, barman, hôtelier, gérant de camping ou parcs de loisirs... tous sont sur le pont pour accueillir leurs clients, et notamment la clientèle familiale. Cette année, encore plus précisément : attentions, sécurité et accueil devront être les maîtres-mots.



« Malgré les difficultés économiques que rencontre le secteur de l'hôtellerie-restauration, les professionnels du tourisme doivent se préparer à accueillir les familles. Les Français ont envie de sortir, de profiter de l'été, avec un désir accru d'évasion suite au confinement. L'été est l'occasion de découvrir de nouveaux restaurants, de nouveaux lieux, de nouvelles expériences, avec leurs enfants, quel que soit l'âge. C'est un défi de taille pour les professionnels, mais des solutions existent pour leur réserver le meilleur accueil et bientôt les compter parmi ses habitués ! » **explique Frédéric Martz – co-fondateurs de WelcomeFamily.**

### Comment accueillir les familles, clientèle aux attentes particulières ?

Restaurant, hôtel, camping, zoo, parc d'attraction, salles de jeux, musée... les distractions ne manquent pas pour nos chères têtes blondes. Et pourtant, elles ne sont pas toujours les bienvenues. Qui n'a jamais été incommodé des enfants qui s'ennuient et pleurent pendant toute une visite de musée ? Quel parent ne s'est jamais fait mal au dos en changeant son bébé sur le siège arrière de la voiture, faute de table à langer au restaurant (en particulier dans les toilettes des papas) ?

### WelcomeFamily, accompagne de façon globale les hôtels, restaurants, campings, parcs de loisirs, dans leur volonté de mieux penser l'accueil des familles.

Depuis 2011, cette PME basée dans le sud de la France propose des équipements de puériculture (tables à langer, chaises hautes, rehausseurs, etc.) ainsi que des jeux et jouets pour occuper les petits le temps d'un repas, d'une visite ou d'un séjour. WelcomeFamily a la confiance d'acteurs indépendants mais aussi d'acteurs présents partout en France : Novotel, Ibis, Memphis, Courtepaille, Buffalo Grill, Mcdo, Gulli parc, etc.

<sup>1</sup> Etude menée par VVF Ingénierie auprès de 4 000 Français du 20 au 29 avril pour connaître les conséquences de la situation sur leurs projets et leur humeur

<sup>2</sup> INSEE 2015, <https://insee.fr>

## Quelques indispensables pour des loisirs réussis

Des lieux accueillants, bienveillants, attentionnés avec toute la famille, oui ça existe, et on les appelle les établissements KidFriendly ! WelcomeFamily vous dévoile ses trucs et astuces pour les identifier, et vous assurer de passer un moment, une journée ou un séjour inoubliable.

### D'abord, la sécurité

Selon un récent sondage<sup>3</sup>, 54% des français craignent d'être contaminés par le coronavirus, en raison des lieux trop fréquentés. Effectivement, la vigilance s'impose pendant ses loisirs.

La plupart des professionnels du tourisme mettent à disposition du gel hydroalcoolique. WelcomeFamily conçoit également des mini-doses de gel à emporter partout, pour un usage occasionnel.

### Le confort ensuite

Parce qu'un enfant mal installé ne peut pas profiter pleinement de ses activités, quelques équipements basiques sont nécessaires :

**La table à langer**, un atout majeur pour les établissements qui accueillent des familles avec enfants en bas âge (dans les toilettes des femmes et des hommes c'est encore mieux)



**Le rehausseur « petit, pliable, design et écolo »** : WelcomeFamily propose le rehausseur le plus petit du marché grâce à son système breveté. Il a été conçu pliable pour être facilement rangé, stocké et transporté. Ultra léger, il pèse moins de 2kg (1.8kg). Le rehausseur Welcome Family s'adapte à tous les établissements : il se fixe sans problème à toutes les chaises grâce à ses sangles réglables. Ce rehausseur au design épuré, moderne et élégant, se mariera parfaitement avec tous types de décoration et mobilier.

**Une chaise haute** : idéale pour les restaurants, les cafétérias, les collectivités, les hôtels, les campings ou encore les clubs de vacances. Sans plateau, cette chaise haute pour bébé en bois est empilable et permet un stockage facilité



Ou encore la mise à disposition de **principaux équipements de puériculture** à l'hôtel notamment (lit parapluie, pot, baignoire, accessoires de bains, mobiliers dédiés... etc.)

Vous avez découvert la chaise haute et le rehausseur au restau et vous les avez adorés ?  
Bonne nouvelle ! Vous pouvez désormais les acheter pour la maison !  
Dans des magasins de puériculture (Autourdebébé), etc.) et sur le site de [WelcomeFamily](https://www.welcomefamily.com)

### **LE must de l'accueil...les petites attentions pour les petits et les grands**



Un petit jouet, un coloriage, une capsule surprise ou une peluche, et les yeux de vos chers petits se remplissent d'étoiles.

Chez WelcomeFamily, des jeux, des jouets, il y en a pour tous les goûts. Conscients que les parents sont de plus en plus attentifs au respect de l'environnement, une gamme de jeux éco-conçus est désormais à la disposition des acteurs du tourisme. Créés à partir de matières inoffensives pour la santé et pour la planète avec un tout nouveau packaging 0 plastique, ces jouets ont tout bon !

#### A propos de WelcomeFamily

Créé en 2011 par 3 co-fondateurs, WelcomeFamily est le n°1 français de produits d'accueils et d'équipements spécialisés pour enfants. Il développe,

<sup>3</sup> Etude VVF Ingénierie

conçoit et sélectionne du mobilier et des produits de loisirs à destination des professionnels de l'hôtellerie et de la restauration (chaise haute, rehausseur, table à langer, cahiers de coloriage, set de table à colorier, boîte de crayons de couleurs, jeux et gadgets etc.) et distribue également une gamme de produits sous licence. Aujourd'hui, WelcomeFamily compte près de 7 000 clients, et a réalisé en 2019, un chiffre d'affaires de près de 4,4 millions d'euros. Avec un portefeuille de clients aussi étoffé parmi lesquels : Mc Donald's, Accor Hotels, Memphis Coffee, Courte Paille, Hippopotamus, Léon de Bruxelles, etc... WelcomeFamily a lancé un label « WelcomeFamily » qui certifie les établissements dits kids friendly et les référence dans un guide : <http://guide.welcomefamily.fr/>. Présent en France, au Royaume-Uni, aux Etats-Unis et depuis février 2018 en Italie, WelcomeFamily ambitionne de poursuivre son développement dans d'autres pays européens. Plus d'informations : <http://www.welcomefamily.fr/>

**Contact presse :** Agence Etycom - Aelya Noiret - [a.noiret@etycom.fr](mailto:a.noiret@etycom.fr) - 06 52 03 13 47